

Bedingungen und Leistungen des Treue-Programms der Reederei Peter Deilmann GmbH

A. Teilnahmebedingungen

(1) Die Teilnahme am Treue-Programm wird von der Reederei Peter Deilmann GmbH, Neustadt in Holstein (im Folgenden „Reederei“ oder „Reederei Peter Deilmann“ genannt), angeboten. Das Angebot bezieht sich auf Kreuzfahrten mit der DEUTSCHLAND sowie die von der Reederei angebotenen, in den Kreuzfahrtpreis der Reederei inkludierten Flugarrangements.

(2) Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich einzelne natürliche Personen.

(3) Die Teilnahme ist kostenlos und entsteht mit der Durchführung der ersten Reise auf einem Schiff der Reedereiflotte (Neukunden). Reisende, die in der Vergangenheit auf einem Schiff der Reederei Peter Deilmann reisten, sind bereits als Teilnehmer des Treue-Programms registriert (Stammkunden).

(4) Den Kunden der Reederei steht es frei, am Treue-Programm nicht teilzunehmen und somit auf den Anspruch auf die Leistungen des Programms zu verzichten. Dies muss der Reederei formlos schriftlich durch den Kunden mitgeteilt werden.

(8) Der Anspruch auf Rabattierung des Reisepreises entsteht, wenn die Kreuzfahrt über einen Reisemittler (Reisebüro) oder direkt über die Reederei Peter Deilmann gebucht wird. Falls die Reise aus dem Programm anderer Veranstalter gebucht wird, ist durch den Kunden mit dem jeweiligen Veranstalter vor Buchung der Reise zu klären, ob der Veranstalter einer Rabattierung zustimmt. Im Falle einer Ablehnung erstattet die Peter Deilmann Reederei die entfallene Ermäßigung nicht. Davon unberührt erhält der Kunde bei der nächsten Buchung einer Reise aus dem Programm der Reederei die nächst höhere Treue-Rabattstufe.

(9) Der Anspruch auf Treue-Rabatt kann im Falle bestimmter, von der Reederei veröffentlichter Angebote ausgeschlossen werden. Hiervon unberührt ist jedoch der Anspruch auf Erhöhung der Treue-Rabattstufe bei Buchung der folgenden Reise.

(10) Auf folgende Leistungen und Zuschläge werden keine Treue-Rabatte gewährt: Nicht im Kreuzfahrtpreis inkludierte An- und Abreisearrangements, sämtliche aufpreispflichtigen Leistungen, die während der Reise in Anspruch genommen werden, Reiseversicherungen, Vor- und Nachprogramme sowie Treibstoff- und sonstige Zuschläge, die sich aus Rahmenbedingungen ergeben, die von der Reederei nicht zu vertreten sind.

(11) Von der Teilnahme am Treue-Programm ausgeschlossen sind Mitarbeiter/innen von Reisebüros, Reiseveranstaltern und der Reederei Peter Deilmann.

B. Sammeln von Treue-Rabatten

(1) Ist der Teilnehmer bereits mindestens einmal mit einem Schiff der Reederei gereist, so erhält der Teilnehmer bei erneuter Buchung einer Kreuzfahrt auf einem Schiff der Peter Deilmann Reederei als Teilnehmer des Treue-Programms folgenden jeweiligen Treue-Rabatt auf den Preis der Kreuzfahrt (inkl. Flugarrangements, sofern im Kreuzfahrtpreis inkludiert):

Reisen	Treue-Rabatt
2. Reise	2%
3. Reise	3%
4. Reise	4%
5. Reise	5%
6. Reise	6%
7. Reise	7%
8. Reise	8%
9. Reise	9%
ab der 10. Reise	10%

(2) Der Anspruch auf den jeweiligen Treue-Rabatt verfällt nicht. Im Todesfall kann der Anspruch an einen Dritten übertragen werden, jedoch nicht zu eventuell bestehenden Treue-Rabattstufen addiert werden.

(3) Die jeweiligen Treue-Rabatte stehen nur dem Teilnehmer persönlich zu und können nicht auf andere Personen übertragen werden.

(4) Der Treue-Rabatt erhöht sich grundsätzlich nur für Reisen, an denen der Teilnehmer auch tatsächlich teilgenommen hat. Storniert der Teilnehmer die Reise vor Antritt, behält der Teilnehmer die Treue-Rabattstufe, die vor Buchung der stornierten Reise galt. Wird die Reise aus Gründen höherer Gewalt vollständig abgesagt, bleibt der Teilnehmer bei der Buchung einer folgenden Reise auf der Treue-Rabattstufe, die dem Teilnehmer bei Buchung der abgesagten Reise zustand. Im Falle des vorzeitigen Abbruchs der Reise aus Gründen von Hoch-, Niedrigwasser, technischen Gegebenheiten oder Fällen von Höherer Gewalt behält der Teilnehmer die Treue-Rabattstufe der abgebrochenen Reise und erhält bei der Buchung einer nächsten Reise den nächst höheren Treue-Rabatt.

(5) In der Buchung zusätzlich mitreisende Personen erhalten den Treue-Rabatt, der ihnen aufgrund ihrer individuellen Reisehäufigkeit auf Schiffen der Reederei zusteht. Dieser Anspruch besteht unabhängig vom Alter der Mitreisenden.

(6) Der Anspruch auf Rabattierung des Reisepreises kann nicht durch die Auszahlung von Geld abgegolten werden.

(7) Werden anstelle des gemäß Kataloges eingeschlossenen Flugarrangements die An- und Abreise zum/vom Schiff nicht über die Reederei Peter Deilmann als Veranstalter gebucht, so bezieht sich der Treue-Rabatt nur auf den Kreuzfahrtpreis, ohne inkludierten An- und Abreiseanteil (cruise-only). Der Anspruch auf Erhöhung des Treue-Rabattes gemäß der oben aufgeführten Tabelle - siehe unter B (11) - bei Buchung der folgenden Reise bleibt davon unberührt.

C. Einlösen des Treue-Rabattes

(1) Bereits bei Buchung der zweiten Reise mit einem Schiff der Reederei Peter Deilmann erhält der Teilnehmer einen Treue-Rabatt in Höhe von 2% auf den Kreuzfahrtpreis gemäß den Bedingungen des Abschnitts B. Der Treue-Rabatt wird automatisch bei der Reservierung erfasst und ist auf der Bestätigung/Rechnung ausgewiesen.

(2) Bei allen weiteren Buchungen von Kreuzfahrten der Reederei Peter Deilmann erhält der Teilnehmer den Treue-Rabatt der nächst höheren Stufe gemäß Abschnitt B. Der höchstmögliche Treue-Rabatt beträgt 10%.

D. Änderung der Bedingungen und Leistungen, Vertragsbeendigung

(1) Die Reederei Peter Deilmann behält sich vor, die Bedingungen und Leistungen des Treue-Programms jederzeit mit Wirkung für die Zukunft innerhalb einer Übergangsfrist von einem Monat zu ändern oder auch das Treue-Programm mit einer Frist von einem Monat einzustellen.

(2) Der Teilnehmer kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich kündigen. Eine Kündigung durch die Peter Deilmann Reederei ist unter Einhaltung einer Frist von einem Monat möglich, sofern die Kündigung nicht aus wichtigem Grund fristlos erfolgt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei einem schwerwiegendem Verstoß des Teilnehmers gegen die Teilnahmebedingungen oder die Beförderungsbedingungen der Peter Deilmann Reederei oder eines Partnerunternehmens der Peter Deilmann Reederei.

(3) Bis zum Zeitpunkt der Änderung oder der Vertrags- bzw. Programmbeendigung erworbene Ansprüche bleiben unberührt.

E. Datenschutzhinweise

(1) Die Reederei Peter Deilmann erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten der Teilnehmer zu Zwecken der Mitgliedschaft im Treue-Programm.

(2) Die Reederei Peter Deilmann übermittelt die Daten nicht an Dritte. Ausgenommen hiervon sind Dienstleister, die von der Reederei Peter Deilmann mit der Abwicklung beauftragt sind, insbesondere im Rahmen der Übermittlung von Informationen per E-Mail über das Treue-Programm der Peter Deilmann Reederei.

(3) Unternimmt der Teilnehmer mit der Reederei Peter Deilmann eine Reise, werden sämtliche Informationen, die zur Bestimmung von Treue-Rabatten benötigt werden, wie insbesondere das Reisedatum, die Reise- und der Reisepreis, erfasst und zusammen mit den persönlichen Daten gespeichert.

(4) Die Erhebungspflicht von weiteren personenbezogenen Daten für die Erstellung der Passagiermanifesten, die durch die Reederei Peter Deilmann den jeweiligen örtlichen Behörden übermittelt werden müssen bleibt hiervon unberührt. Zu den Daten gehören u. a.: Nationalität, Geburtsort, Geburtsdatum, sämtliche Reisepass- bzw. Personalausweisdaten.





Bedingungen und Leistungen des Programms „Sterne für Freunde“ der Reederei Peter Deilmann GmbH

A. Teilnahmebedingungen

(1) Veranstalter der Aktion ist die Reederei Peter Deilmann GmbH, Neustadt in Holstein (im Folgenden „Peter Deilmann Reederei“ genannt).

(2) Volljährige Personen, die einen oder mehrere Neukunden für die Angebote der Peter Deilmann Reederei gewinnen, erhalten für jeden neu gewonnenen Kunden eine Belohnung in Form eines Bordguthabens und einer Teilnahme an der jährlichen Verlosung einer Traumreise für 2 Personen aus dem Peter Deilmann Reederei Angebot. Die Werbung der eigenen Person ist hiervon ausgeschlossen.

(3) Es handelt sich um eine unbefristete Aktion, die im Januar 2009 startet.

(4) Als Neukunden der Reederei Peter Deilmann werden solche Personen anerkannt, die ein Angebot der Reederei Peter Deilmann kaufen und die Reise auch antreten. Diese Person darf vor Antritt der Reise 5 Jahre kein Kunde der Reederei Peter Deilmann gewesen sein.

(5) Der Werbende oder der vom Werbenden beauftragte Reisemittler (Reisebüro oder Veranstalter) informiert die Reederei Peter Deilmann auf schriftlichen oder telefonischen Wege über den erworbenen Neukunden. Nach Beendigung der Reise des Neukunden erhält der Werbende eine schriftliche Bestätigung über sein erworbenes Bordguthaben.

(6) Von der Teilnahme am Programm ausgeschlossen sind Mitarbeiter/innen von Reisebüros, Reiseveranstaltern und der Reederei Peter Deilmann.

B. Sammeln und Einlösen von Prämien

(1) Pro erworbenen Neukunden erhält die werbende Person eine Prämie in Höhe von 100,00 EURO in Form eines Bordguthabens. Dieses Bordguthaben kann der Werbende bei seiner nächsten Reise mit der Peter Deilmann Reederei an Bord gegen Leistungen der Reederei Peter Deilmann einlösen. Das Bordguthaben kann nicht mit dem Reisepreis einer Kreuzfahrt der Peter Deilmann Reederei verrechnet werden. Eine zeitliche Limitierung für den Einsatz des Bordguthabens gibt es nicht. Die Auszahlung in Form von Geld ist ausgeschlossen. Ferner ist dieses Guthaben nicht auf Dritte übertragbar.

(2) Zusätzlich nimmt der Werbende pro erworbenen Neukunden an der jährlich zum Jahresende stattfindenden Verlosung einer Traumreise für 2 Personen aus dem Reederei Peter Deilmann Angebot teil. Die Teilnahme an der Verlosung und die Summe der Chancen erfolgt nur auf Basis der im Verlosungsjahr durch den Stammkunden gewonnenen Anzahl von Neukunden. Der Gewinner der jährlichen Verlosung der Traumreise für 2 Personen wird schriftlich von der Reederei Peter Deilmann benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Wandlung in eine andere Reise oder auf Auszahlung besteht nicht. Die gewonnene Reise ist jedoch auf Dritte übertragbar.

(3) Die Anzahl der durch einen Werbenden erworbenen Neukunden ist nicht limitiert.

C. Änderung der Bedingungen und Leistungen

(1) Die Reederei Peter Deilmann behält sich vor, die Bedingungen und Leistungen des Programms jederzeit mit Wirkung für die Zukunft innerhalb einer Übergangsfrist von einem Monat zu ändern oder das Programm mit einer Frist von einem Monat einzustellen.

(2) Bis zum Zeitpunkt der Änderung oder der Aufkündigung erworbene Ansprüche bleiben unberührt.

